

PROCESO DE ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

FASE	Objetivos	Tareas	Recursos	Factores de riesgo. Ejemplos	Actuaciones que se desarrollan. Ejemplos
1. CONOCER EL CONTEXTO Y CREAR LAS CONDICIONES 1. A. Punto de partida. Características del centro y de su entorno	a. Conocer la realidad en la que se va a intervenir y descubrir su influencia en el proceso educativo b. Tener en cuenta esa realidad para intervenir	Situación: conocimiento del contexto donde se localiza el centro y de los aspectos que pueden influir positiva o negativamente en la convivencia	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto Educativo - Programación General Anual - Datos de interés sobre la población escolar 	<ul style="list-style-type: none"> - Zona deprimida socialmente - Rivalidad entre grupos - Existencia de bandas - Tráfico de drogas 	<ul style="list-style-type: none"> - Apertura del centro a la comunidad - Organización de servicios: comedor, biblioteca... - Implicación de otras instituciones, organismos...
		Alumnado: análisis de las características que pueden representar un factor de riesgo para la convivencia	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de matriculación - Expedientes académicos - Reglamento de Régimen Interno. - Informes de Servicios Sociales, policía... 	<ul style="list-style-type: none"> - Absentismo escolar - Alumnado inmigrante - Minorías étnicas - Elevados índices de fracaso escolar 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutor o tutora de acogida - Tutoría entre iguales - Plan de acogida - Plan de coordinación con Servicios Sociales - Aprendizaje cooperativo
		Organización del Centro: análisis de la organización y funcionamiento del Centro y su incidencia en el clima de convivencia	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto Educativo - Criterios para la organización y distribución de los espacios - Memorias del curso anterior - Informes de Inspección - Actas de Claustro y Consejo Escolar - Asignación de alumnado y profesorado a grupos aula 	<ul style="list-style-type: none"> - Descoordinación en la elaboración y aplicación de las normas - Asignación de aulas que implica cambios continuados de clase - Inexistencia de un horario de uso de espacios comunes (recreo, biblioteca...) - Asignación de alumnado a grupos por criterios no pedagógicos 	<ul style="list-style-type: none"> - Distribución de los espacios tratando de eliminar los desplazamientos del alumnado. - Plan de formación conjunta a nivel de Centro
		Equipos docentes: reflexión e interpretación de las características de los equipos docentes y su repercusión en la convivencia	<ul style="list-style-type: none"> - Datos actualizados sobre el equipo docente - Plan de Formación - Programaciones de aula - Proyectos curriculares 	<ul style="list-style-type: none"> - Inexistencia de plan de acogida al profesorado nuevo - Falta de información sobre aspectos de la vida del Centro - Ausencia de trabajo colaborativo 	<ul style="list-style-type: none"> - Existencia de un plan de acogida a profesorado nuevo - Participación en actividades conjuntas con la comunidad educativa - Coordinación entre ciclos
		Familias: análisis de las características de las familias y su implicación en la vida del Centro	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto Educativo - Datos actualizados de las familias - Actividades que realizan las Asociaciones de Padres y Madres 	<ul style="list-style-type: none"> - Escasa participación de las familias en las actividades del Centro - Horarios de trabajo incompatibles con los horarios escolares - Enemistades entre familias o grupos familiares 	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones informativas frecuentes con las familias - Escuela de Padres y Madres - Jornadas de Convivencia - Sistema de comunicación fluida: telefónica, verbal...

PROCESO DE ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

FASE	Objetivos	Tareas	Recursos	Factores de riesgo. Ejemplos	Actuaciones que se desarrollan. Ejemplos
1. CONOCER EL CONTEXTO Y CREAR LAS CONDICIONES 1. B. Crear las condiciones	a. Sensibilizar sobre la convivencia y sus implicaciones en el proceso educativo b. Clarificar conceptualmente el tema c. Compartir un lenguaje común	Creación de un grupo de apoyo interno	- Proyecto Educativo - Actas e informes de actividades formativas realizadas en el centro sobre esta materia (grupos de trabajo, seminarios...) - Actas de la Comisión de Convivencia	- Desmotivación del profesorado - Falta de apoyo del Equipo Directivo	- Funcionamiento de un Seminario de Centro - Existencia de un banco de materiales y actividades - Crear
		Establecimiento de unas condiciones favorecedoras tanto personales como organizativas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ calendario de trabajo ▪ manejo de bibliografía 	- Programación General Anual - Horarios del profesorado	- Falta de tiempos para la coordinación - Carencia de recursos materiales	- Calendario de reuniones de coordinación de los equipos docentes
		Abordaje de las posibles resistencias al modelo de trabajo	- Proyectos y programas innovadores existentes en el Centro - Actas de las reuniones de Claustro, Ciclo, Comisión de Coordinación Pedagógica, etc.	- Falta de formación para trabajar los aspectos relacionados con la convivencia - Aplicación de modelos disciplinares eminentemente punitivos - Existencia dentro del Claustro de diversos grupos enfrentados	- Actuaciones de sensibilización para trabajar la convivencia - Plan de formación conjunta a nivel de Centro

PROCESO DE ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

FASE	Objetivos	Tareas	Recursos	Conflictos más frecuentes	Actuaciones que se desarrollan. Ejemplos
2. REVISAR LA REALIDAD DE LA CONVIVENCIA PARA COMPRENDER E INTERPRETAR LA SITUACIÓN	a. Reflexionar y generar debates sobre la situación de la convivencia, sus efectos sobre la vida del centro, responsabilidad del profesorado, etc.	PROFESORADO-ALUMNADO. Cómo percibe el profesorado las relaciones con el alumnado y viceversa e identificar los conflictos más frecuentes desde el punto de vista del profesorado y el alumnado.	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionarios para detectar la situación de la convivencia en el Centro - Estadística de los partes de incidencias - Estadística de los casos en los que se haya aplicado el RRI - Actas de las evaluaciones - Documento de tutoría 	<ul style="list-style-type: none"> - Retrasos y faltas de asistencia, absentismo - Ausencia de materiales para trabajar - Faltas de respeto, indisciplina - Injusticia, falta de sensibilidad - Reclamaciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación del RRI - Normas de convivencia negociadas - Existencia de equipos de mediación -Funcionamiento eficaz de la Comisión de Convivencia - Desarrollo de Programa de habilidades sociales
	b. Analizar el clima escolar y el comportamiento del alumnado.	ALUMNADO-ALUMNADO. Percepción que tiene el alumnado de las relaciones con sus iguales e identificación de los conflictos más frecuentes	<ul style="list-style-type: none"> - Sociograma - Cuestionario sobre acoso - Instrumentos para valorar la situación de la convivencia escolar - Partes de incidencias 	<ul style="list-style-type: none"> - Peleas - Mal uso y rotura de materiales. - Pequeños hurtos - Abusos, acoso, intimidación, aislamiento, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Protocolo de actuación en casos de intimidación y maltrato entre iguales - Existencia de equipos de mediación - Trabajo en grupos cooperativos - Planes de acogida
	c. Identificar puntos fuertes y débiles	PROFESORADO-PROFESORADO. Cómo percibe el profesorado las relaciones con sus compañeros y compañeras e identificación de los posibles conflictos	<ul style="list-style-type: none"> - Instrumentos para valorar la convivencia escolar - Actas de los Claustros, CCP, Departamentos Didácticos, Equipos de Ciclo 	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultad para trabajar en equipo - Falta de colaboración - Posturas contradictorias, falta de acuerdos - Retrasos y absentismo 	<ul style="list-style-type: none"> - Orden del día para las distintas reuniones - Actas de las reuniones - GT y Seminarios de Centro - Plan de acogida y apoyo al profesorado
		CENTRO-FAMILIAS Análisis del grado de participación de las familias e identificación de los conflictos más frecuentes	<ul style="list-style-type: none"> - Instrumentos para valorar la convivencia escolar - Informes aportados por las AMPAS y el Consejo Escolar - Actas de las reuniones generales y de las reuniones de tutoría con familias 	<ul style="list-style-type: none"> - Mensajes contradictorios sobre los valores educativos que el centro propone - Inasistencia a entrevistas con el tutor o tutora - Protestas y reclamaciones - Retrasos y faltas de asistencia injustificadas de sus hijos e hijas 	<ul style="list-style-type: none"> - Boletín informativo mensual de los Consejos Escolares para las familias - Plan de acogida a familias - Planes de formación conjunta centro-familias - Jornadas de convivencia

PROCESO DE ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

FASE	Objetivos	Tareas	Ejemplos de posibles actuaciones	Recursos	Responsables
3. BUSCAR SOLUCIONES, PRIORIZANDO LAS INTERVENCIONES, Y PLANIFICAR Y DISEÑAR LAS ACTIVIDADES 3. A. Desarrollar actuaciones de carácter preventivo	a. Establecer un marco protector de la convivencia: cambios organizativos, curriculares, relacionados con el entorno social y familiar. b. Cambiar las actitudes personales	ÁMBITOS DE ACTUACIÓN 1. Alumnado. Mayor conocimiento del alumnado en todos los aspectos 2. Currículo. Revisión del modelo curricular (competencias) 3. Organización. Análisis de la estructura organizativa: agrupamientos, espacios 4. Participación. Establecimiento de cauces de participación de la comunidad educativa 5. Clima de Centro y de aula: normas, liderazgo del equipo directivo, liderazgo pedagógico, trabajo en equipo... 6. Formación del profesorado: abordaje constructivo de conflictos, negociación, mediación, estrategias de comunicación	EN EL CENTRO EDUCATIVO <ul style="list-style-type: none"> ▪ Que los diferentes departamentos y equipos docentes incluyan en sus programaciones la realización de actividades cooperativas en el aula, habilidades sociales... ▪ Incluir en el Plan de Acción Tutorial actividades para mejorar la comunicación ▪ Incluir la acción tutorial en el currículo de Primaria ▪ Negociar con el alumnado normas de Centro y aula 	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto curricular - Programaciones de Área - Programaciones de Aula - Plan de Acción Tutorial - Proyecto curricular de etapa - Reglamento de Régimen Interior - Normas de Aula 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Jefaturas de Departamento ✓ Coordinadoras y coordinadores de Ciclo ✓ Profesorado ✓ Tutoras y tutores ✓ Orientadoras y orientadores ✓ Jefatura de Estudios ✓ Equipo docente ✓ Equipo Directivo ✓ Tutoras y tutores ✓ Profesorado de área o materia
		TRABAJO DE GRUPO <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestión de recursos ○ Toma de decisiones de índole estratégica ○ Elaboración de los materiales necesarios: protocolos, guías... ○ Puesta en práctica de actuaciones 	CON FAMILIAS <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización de Jornadas de Convivencia ▪ Tertulias literarias ▪ Sesiones de puertas abiertas ▪ Que desde la Asociación de Familiares se organicen charlas sobre acoso ▪ Participación en actividades de Centro-aula ▪ Comunidades de aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> - Guías y dípticos sobre el acoso escolar - Plan de Centro - Recursos bibliográficos - Agenda escolar - Servicios online - Plan de actividades extraescolares 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipo Directivo del Centro ✓ Equipo Directivo de la Asociación de Padres y Madres ✓ Departamento de Orientación ✓ Tutoras y tutores

PROCESO DE ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

FASE	Objetivos	Tareas	Ejemplos de posibles actuaciones	Recursos	Responsables
3. BUSCAR SOLUCIONES, PRIORIZANDO LAS INTERVENCIONES, Y PLANIFICAR Y DISEÑAR LAS ACTIVIDADES 3. B. Diseñar y aplicar medidas de intervención para resolver conflictos	a. Hacer análisis de los conflictos que se produzcan b. Poner en práctica estrategias de negociación y mediación c. Aplicar los protocolos existentes	PROFESORADO-ALUMNADO Establecer las medidas más adecuadas para afrontar los conflictos derivados de la convivencia y ponerlas en práctica cuando sea necesario	<ul style="list-style-type: none"> • Poner en práctica la co-tutoría • Aprendizaje cooperativo • Trabajo coordinado con instituciones • Empleo de la agenda escolar • Aplicar las correcciones contempladas en el RRI 	- Plan Convivencia - RRI - Equipo de mediación - Actas Comisión Convivencia - Acuerdos del Consejo Escolar - Normas de Centro y aula - Procedimiento para resolver reclamaciones del alumnado	✓ Director o Directora ✓ Equipo de Mediación ✓ Profesorado ✓ Orientador/a
		ALUMNADO-ALUMNADO Aplicar los criterios de actuación que se hayan acordado para afrontar los conflictos entre iguales	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda entre iguales • Alumna o alumno tutor • Utilización del protocolo sobre acoso • Empleo del método Pikas • Aplicar las correcciones contempladas en el RRI 	- Plan Convivencia - RRI - Normas de aula - Protocolos de actuación en situaciones de acoso (Guía de Acoso y Guía de Maltrato) - Equipo de Mediación	✓ Director o Directora ✓ Equipo de Mediación ✓ Jefatura de Estudios ✓ Profesorado ✓ Orientador/a
		PROFESORADO-PROFESORADO Definir criterios, establecer cauces para resolver los conflictos en las relaciones entre el profesorado y poner en práctica los acuerdos alcanzados	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer premediaciones y mediaciones • Creación y utilización de un espacio específico para la comunicación 	- Plan Convivencia - Equipo de mediación - Normativa general - Servicio de Inspección - Espacio específico para la resolución de conflictos - Equipo Directivo	✓ Equipo Directivo ✓ Comisión de Convivencia
		CENTRO-FAMILIAS Definir los criterios y establecer los cauces para resolver los conflictos en las relaciones entre el centro y las familias	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de negociación • Aplicar la mediación 	- Plan de Convivencia - Servicio de Inspección - Servicios externos	✓ Director o Directora ✓ Comisión de Convivencia

PROCESO DE ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

FASE	Objetivos	Tareas	Recursos	Responsables
4. OBSERVAR Y ANALIZAR EL PROCESO Y LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL PLAN Y PROPONER MEJORAS	<p>a. Evaluar de manera crítica y con proyección de futuro el trabajo realizado</p> <p>b. Institucionalizar las mejoras conseguidas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación de instrumentos y protocolos de recogida de información a los distintos colectivos y protagonistas (alumnado, profesorado, familias, agentes externos...) 	<ul style="list-style-type: none"> - Modelos de cuestionarios - Guiones de entrevistas - Actas de reuniones: comisión de convivencia, equipos docentes, claustro, consejo escolar... - Observación directa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Director o Directora ✓ Equipo de Mediación ✓ Profesorado ✓ Orientador u orientadora ✓ Coordinador o coordinadora del Seminario de Centro
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis de la información recogida, utilizando la técnica de la triangulación 	<ul style="list-style-type: none"> - Vaciado de cuestionarios - Análisis del contenido de las entrevistas, informes, actas, propuestas... - Partes de incidencias - Revisión de los casos atendidos por el equipo de mediación - Tipología y número de conflictos abordados por la comisión de convivencia, equipo directivo y consejo escolar 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipo directivo ✓ Profesorado ✓ Orientador u orientadora ✓ Integrantes del Seminario de convivencia
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Intercambio de información con todos los miembros de la comunidad educativa 	<ul style="list-style-type: none"> - Boletines de información - Dípticos - Cartas, e-mail - Información en la Web del Centro - Sesiones formativas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipo directivo ✓ Equipo de Mediación ✓ Profesorado ✓ Orientador u orientadora ✓ Comisión de convivencia
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Propuestas de mejora y establecimiento de pautas para la sostenibilidad y continuidad del proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan Convivencia - Informe del equipos de mediación - Reglamento de régimen interno 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipo Directivo ✓ Profesorado ✓ Orientador u orientadora ✓ Integrantes del Seminario de convivencia
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Elaboración del informe 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Convivencia - Actas de las reuniones del Seminario - Actas de la comisión de convivencia 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Director o Directora ✓ Coordinador o coordinadora del Plan